

অকার্যকর ব্যাংক অ্যাকাউন্ট সমস্যার সমাধানে স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর (SOP)

- ☐ জেলা, ব্লক এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্তরে কর্মশালা আয়োজন করবে জেলা প্রশাসন।
- ☐ শিক্ষার্থীদের জাতীয়কৃত ব্যাংকে অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য উৎসাহিত করা হবে।
- ☐ প্রি-ম্যাট্রিক ও পোস্ট-ম্যাট্রিক স্তরে শিক্ষার্থীদের **মেজর অ্যাকাউন্ট (প্রাপ্তবয়স্ক হিসাব)** খোলার জন্য উৎসাহিত করতে হবে, মাইনর অ্যাকাউন্ট নয়।
- ☐ শিক্ষার্থীদের অ্যাকাউন্ট **সক্রিয় রাখা** এবং **KYC** নিয়মিত **আপডেট** করার নির্দেশ দিতে হবে।
- ☐ শিক্ষার্থী ও অভিভাবকের নামের বানান **সব নথিতে অভিন্ন আছে কিনা তা যাচাই ও নিশ্চিত করতে** বলা হবে।
- ☐ শিক্ষার্থীদের নিজ নিজ **ব্যাংক শাখার সঙ্গে** নিয়মিত যোগাযোগে থাকার পরামর্শ দিতে হবে।
- ☐ WBMDFC দ্বারা পাঠানো SMS ও WhatsApp বার্তা নিয়মিত পরীক্ষা করতে শিক্ষার্থীদের বলা হবে।
- ☐ **DLBC (District Level)** এবং **BLBC (Block Level)** বৈঠকে ব্যাংক সংক্রান্ত সমস্যা তুলে ধরবে জেলা প্রশাসন।